



## Quevilly habitat (Haute-Normandie)

249 employés  
8 600 logements

**Paul Goncalves,**  
Directeur administratif et financier,  
témoigne...



## INGENIÉRIE FISCALE



Une intervention  
complémentaire

“ Quevilly Habitat est une **entreprise sociale pour l’habitat** qui exerce son activité de construction et de gestion immobilière sur les agglomérations de Rouen et d’Elbeuf. Le parc immobilier, construit essentiellement entre **1960 et 1980**, est soumis à la **taxe foncière**. Nous pressentions la possibilité de réaliser des économies, mais nous n’avions pas les connaissances techniques pour les concrétiser. C’est pourquoi l’accompagnement d’un cabinet extérieur nous a permis de mettre rapidement en place un plan d’action.

Une proposition  
commerciale en  
accord avec nos  
attentes

“ Une précédente expérience avec un cabinet de conseil avait été tentée mais s’est avérée non concluante. **La proposition commerciale de CTR correspondait à nos attentes**, notamment en termes de **transparence** et de **maîtrise du processus**.

Il était essentiel de partager notre propre **diagnostic technique** avec le consultant, sachant qu’une réflexion sur les pistes d’optimisation avait déjà été menée en interne. La visite et l’audit sur site ont permis de valider ou non ces axes de progrès. **Le rapport final correspondait à nos attentes** car il tenait compte des changements opérés sur notre patrimoine (ex : la suppression des vides ordures...).

Des engagements  
respectés

“ L’excellente expertise du consultant a mobilisé raisonnablement nos équipes en interne. Aussi, la parfaite **connaissance technique** du sujet et l’apport d’une méthodologie de qualité ont permis de constituer des dossiers « *bien ficelés* ». **Le transfert effectif de compétences constitue la véritable valeur ajoutée de l’intervention.**

“ C’est un bilan tout à fait positif qui ressort de ce partenariat. Le temps dévolu à la mission, tout comme **le montant des économies générées** (qui s’élève à près de **130 000€** sur une période rétroactive de 5 ans) sont satisfaisants. Ces économies sont d’autant plus appréciables qu’elles constituent des **fonds propres pour de futures opérations.**

Un « plus » non  
négligeable pour  
nos projets

“ La mission a été réalisée sur la base d’une relation « gagnant-gagnant », ce qui nous a conduit à poursuivre notre partenariat. Nous avons depuis mené une étude sur la fiscalité locale et **travaillons actuellement sur les certificats d’économie d’énergie avec le cabinet OFEE (filiale du groupe).**

Un partenariat  
durable

### À PROPOS DE CTR :

- 12 années d’expérience
- 100 collaborateurs
- 13,3 millions d’€ d’économies générés en 2008 au profit des organismes HLM
- 130 références dans le monde de l’habitat
- Certifications OPQCM et Iso 9001