



Centre hospitalier de PÉRIGUEUX

(Aquitaine)

2500 agents

M Crochet,
Directeur administratif et financier témoigne...



ACTIVITÉ EXTERNE

“ L'organisation très fragmentée de la chaîne de facturation et les règles complexes qui régissent ce système de codage, sont des sources d'erreurs pour les établissements hospitaliers. ”

Des règles mal maîtrisées

Des risques de sous-facturation

“ Selon les patients, les praticiens ou les tranches horaires, des majorations doivent être appliquées lors de la facturation de ces actes et consultations externes (consultations de spécialistes, urgences...). Or, nous avons tendance à sous-facturer nos actes et consultations externes auprès de la CPAM. ”

“ L'enjeu financier a été confirmé par l'audit de CTR. Notre CH a déjà perçu plus de 200 000 € suite à la mission menée en 2012 qui a permis d'effectuer les régularisations des années 2010 et 2011. ”

Agir auprès des CPAM

Faire appel à des spécialistes

“ Les hôpitaux ont besoin d'un accompagnement de spécialistes pour engager des démarches d'optimisation. En effet, nous sommes dans un contexte juridique très évolutif et nos ressources en interne ne nous permettent pas de mener un véritable travail d'investigation dans des domaines aussi pointus. ”

À PROPOS DE CTR :

- 16 années d'expérience
- 120 collaborateurs
- Plus de 2 000 structures partenaires
- Plusieurs antennes régionales
- Certifications OPQCM et Iso 9001

www.ctr-conseil.fr

CTR, PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

Siège social : 146 bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud cedex
Tél. : 01 55 39 11 00 - Fax : 01 74 71 05 60 - Mail : contact@ctr-conseil.fr