



CH d'Argenteuil
(Île-de-France)

2400 agents
841 lits

ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

Eric-Alban GIROUX,
Directeur de la stratégie et des finances, témoigne...

Des partenariats gagnants

“ Nous avons travaillé avec CTR sur un certain nombre de missions dans le domaine de la fiscalité et des charges sociales, qui avaient donné des résultats très satisfaisants. Il est vrai qu'en tant que Directeur des finances, je suis particulièrement sensible au modèle de rémunération au résultat. Aussi, je suis toujours favorable pour initier des missions de ce type.

Néanmoins, sur la facturation externe - qui est sujet « 100 % hospitalier » - j'étais plus dubitatif quant à la possibilité pour des consultants externes de nous apporter une valeur ajoutée technique et financière. Mais, une nouvelle fois, CTR a démontré sa capacité à identifier des marges de manœuvre financières, dans un domaine aussi pointu soit-il... ”

“ La complexité des règles de facturation des actes et consultations externes associée aux évolutions constantes entraîne souvent une sous-facturation de cette activité. C'est pourquoi, il est intéressant de rechercher des possibilités d'optimisation sur ces recettes de facturation.

En outre, avec l'échéance de Fides, cette prestation est l'occasion d'améliorer la qualité de notre facturation et de réduire les rejets. Ce travail en amont sera le gage de liquidités supplémentaires pour notre trésorerie à la mise en place de la facturation au fil de l'eau. ”

Corriger les erreurs de facturation

S'appuyer sur des experts « hyperspécialisés »

“ Grâce à son expertise « hyperspécialisée », le cabinet CTR a pu nous accompagner dans la récupération de recettes et la mise en œuvre de solutions pérennes d'amélioration des facturations d'actes et consultations externes. ”

“ Avec près de 350 000 euros récupérés depuis 2010, le bénéfice est bien sûr financier ! Mais cette mission a également une vertu pédagogique. Le livrable remis par CTR est un support de référence pour les équipes et contribue à l'amélioration des pratiques (mode de traitement des fichiers, recueil des informations du parcours de soins, problématiques de paramétrage...). Ainsi bien qu'il puisse y avoir une certaine défiance des agents opérationnels au démarrage de la mission, chacun reconnaît *in fine* ses effets bénéfiques. ”

Des bénéfices financiers et pédagogiques

À PROPOS DE CTR :

- 17 années d'expérience
- 120 collaborateurs
- Plus de 2 000 structures partenaires
- Plusieurs antennes régionales
- Certifications OPQCM et Iso 9001

www.ctr-conseil.fr

CTR, PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

Siège social : 146 bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud cedex
Tél. : 01 55 39 11 00 - Fax : 01 74 71 05 60 - Mail : contact@ctr-conseil.fr